
개인정보 처리방침

2024. 10. 10

(주)더원플랫폼

제1장 총칙

(주)더원플랫폼(이하 '회사')은 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고 고객님의 개인정보를 효과적으로 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. (주)더원플랫폼은 『개인정보보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등 개인정보보호 관련 법규를 준수하고 있습니다. 또한 (주)더원플랫폼은 개인정보처리방침을 제정하여 준수하고 있으며, 본 개인정보처리방침을 (주)더원플랫폼의 홈페이지에 공개하여 고객님의께서 언제나 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 고객명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다.

2. 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 『개인정보보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

3. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

4. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트를 통하여 공지할 것입니다.

5. 회사의 개인정보처리방침은 관련법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 홈페이지(www.topf.co.kr) 등을 통하여 변경 및 시행의 시기,내용을 고객에게 공지합니다.

제2장 개인정보의 수집 및 이용목적

1. 회사는 개인정보 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집범위 및 목적을 사전 고지합니다.

가. 고유식별정보의 수집 및 이용목적: 휴대폰 본인확인 서비스 제공, 본인확인, 본인인증, 실명인

증

나. 수집 고유식별정보의 항목: **주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호**(본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)

- 고유식별정보는 전기통신사업법 시행령 제65조의2에 근거하여 수집·이용이 가능합니다.

다. 고유식별정보의 보유 및 이용기간: 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금전산 과오납 분쟁대리를 위하여 해지 후 요금완납 이후 6개월까지 이용

2. 회사는 고객의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등)는 수집하지 않습니다.

3. 회사는 아래의 목적을 위하여 개인정보를 처리 및 보유합니다. 처리하고 있는 개인정보는 수집·이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 취합니다.

4. 회사는 본질적인 서비스 제공을 위한 '필수동의'와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위한 '선택동의'로 구분하여 개인정보를 수집·이용하고 있습니다. '선택동의'에 동의하지 않은 경우에도 본질적인 서비스를 이용할 수 있습니다.

가. 이동전화서비스 수집항목 및 이용목적 (필수)

수집·이용목적	수집·이용항목	처리 및 보유기간
*이동전화서비스·부가서비스 *통신과금서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스 제공 *서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 *서비스 품질확인 및 품질개선 *서비스 관련 요금 정산·청구·수납·추심·자산유동화 *상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보제공	성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 여권번호 , 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일·해지일·가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주) 정보, 국가유공자증명·복지할인 증명 관련 제반증명, 서비스 과금정보, 단말기구매계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지(단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)

	<p>협 가입가능 여부, 통신과금서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발·수신번호(통화 상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보, 고객 연계정보(CI)</p>	
<p>위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공·요금정산</p>	<p>개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)</p>	
<p>단말 내 이동전화 회선 간 명의 일치 여부 확인</p>	<p>고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 성명, 생년월일, 이동전화번호, 이동통신사 정보, 단말기정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM번호 등)</p>	
<p>명의도용 방지, 가입의사 확인, 스팸발송자 가입제한 등</p>	<p>성명(법인명), 고유식별정보(주민등록번호,외국인등록번호), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보</p>	
<p>본인확인서비스</p>	<p>성명(법인명), 고유식별정보(주민등록번호,외국인등록번호), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보</p>	
<p>스팸발송자 가입제한</p>	<p>성명(법인명), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보</p>	<p>스팸발송 사유로 가입제한된 자는 가입제한일로부터 12개월까지</p>
<p>보편적 역무제공(요금감면 서</p>	<p>성명(법인명), 생년월일, 국가</p>	<p>이동전화서비스 계약 해지 시</p>

비스), 요금감면 사무	유공자 증명/복지할인 등 제 증명 정보, 이동전화번호, 이동통신사 정보	까지
선불서비스 충전	휴대폰번호, 충전방법(신용카드번호, 계좌번호, 선불(PPS) 카드번호	5년까지 (전자상거래 등에서 의 소비자보호에 관한 법률)
주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시까지
외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간 까지
전기통신역무가입	고유식별정보(주민등록번호, 운전면허증번호), 신용도판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스 피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간 (단, 가입 거절시 상담 종료시점 까지)

※ 가입 당시 정보 뿐 만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

※ 단, 고유식별정보는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지할인, 본인확인서비스, 단말기 분할상환 대금채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다.

나. 대리점 수집항목 및 이용목적 (필수)

※ 가입 당시 정보 뿐 만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

수집.이용 목적	수집항목	보유 및 이용 기간
이동전화서비스 신청 (유심구매 및 휴대폰판매 포함)	이름, 주민등록번호, 신분증 기재사항(발급일자, 운전면허증일 경우 운전면허증번호), 본인인증 정보, 비밀번호, 연락처, 이메일, 주소, 수령인, 수령인 연락처, 배송주소, 유심일련번호 (오프라인 유심구매시 혹은 기존 유심사용시), 희망번호, 단말기 모델명, 단말기 일련번호, 요금납부 방법 (자동이체일 경우-은행명, 예금주, 계좌번호, 신용카드일 경우 - 카드사,카드번호, 유효기간, 명의자), 연계정보(CI), 중복확인정	가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 신청작성 12개월까지

	보(DI), IP정보	
선불서비스 충전	휴대폰번호, 충전방법(신용카드번호, 계좌번호, 선불(PPS) 카드번호, 교통카드 정보)	5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
대리점 파트너 운영	대표자명, 주민번호, 사업자번호, 법인번호, 이메일, 폰번호, 일반전화번호, 팩스번호, 주소, 수수료 이체은행,예금주명, 계좌번호	대리점 계약 해지 시 까지

다. 선택 정보

수집.이용 목적	수집항목	보유 및 이용 기간
<p>1. ㈜더원플랫폼이 제공하는 다른 상품 및 서비스간 개인 정보의 결합 분석과 이를 통한 개인맞춤 연계 서비스제공</p> <p>2. ㈜더원플랫폼 및 제 3자(협력사, 제휴사 등)의 상품 서비스 혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과 안내, 할인제도와 소개 가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅 신규 서비스 개발, 서비스 개선 고객 세분화, 선호도 라이프스타일 사회적 관계 추정, 우량 등급 고객 선정 상기 목적을 위한 개인정보 분석</p>	<p>1. 위 개인정보·신용정보 조회</p> <p>•수집·이용 동의(필수동의) 대상 개인정보 항목</p> <p>2. 위 개인정보·신용정보 제 3자 제공 동의(필수동의) 대상 항목</p> <p>3. 서비스 이용기록, APPLICATION 사용 정보, 접속 IP 주소(도메인 및 URL 포함), 통신과금서비스 거래정보(결제정보, 사용처, 상품정보, 금액 등), 구글 GAID 혹은 애플 IDFA 및 이를 조합하여 생성된 정보</p> <p>4. 고객 본인 명의로 가입한 서비스(이동전화, 부가서비스 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목</p> <p>5. 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보</p>	서비스 이용기간 동안
<p>(주)더원플랫폼 및 제 3자의 상품 및 서비스에 대한 광고·홍보·프로모션·이벤트를 전자적 전송매체(전화, 우편, SMS, LMS, MMS, APP PUSH, 팩스, 스마트마케팅플랫폼 등 포</p>	본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보 및 신용정보	서비스 이용기간 동안

함)를 통해 정보/광고를 전송하는 데 동의합니다.		
-----------------------------	--	--

※ 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

제3장 개인정보 수집에 대한 동의방법

1. 고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집 이용 목적과 제3자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님의 알리고 동의를 얻거나 개인정보처리방침을 통해 고지하고 있습니다.

2. 회사의 '서비스이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 개인정보 수집, 이용, 제3자 제공 및 처리업무의 위탁 등에 대해 고객님의께서는 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.

가. 서비스 '가입/이용/변경 신청서', '명의변경 신청서', '번호이동신청서' 등에 첨부된 '개인정보의 수집/이용 위탁 제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하시고 '동의서'에 서명하시는 방법

나. 고객센터 1522-0596(유료) 등을 통한 전화 상담의 경우 상담원으로부터 직접 동의내용의 안내를 받으시거나, 상담원의 안내에 따라 홈페이지에 게시된 '개인정보처리방침'의 동의 내용을 확인하신 후 전화상으로 본인이 동의 의사를 표시하는 방법

다. 서비스 이용신청서, 홈페이지에 게시된 '개인정보처리방침', 상담사의 동의안내를 확인하신 후 공인인증서 또는 사설인증서를 이용하여 동의 하는 방법

라. SMS 또는 MMS로 안내된 동의내용을 확인하고 '동의'버튼을 클릭하여 동의하는 방법

마. 우편, 이메일 또는 팩스를 통해 안내된 동의서(동의내용)에 서명, 날인 후 제출하는 방법

바. 정보/광고 전송을 위한 개인정보 이용, 처리위탁 및 정보/광고 선택 동의 시 수신하는 방법

제4장 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1. 가입신청서, 명의변경신청서 등 각종 서면 작성, 신분증 제시 및 스캔, 전화, 팩스 등을 통한 서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담, 경품 행사 응모, 배송 요청 등의 과정에서 수집

2. 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 제휴사 등 제3자로부터의 제공, 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

제5장 개인정보처리 업무의 위탁

1. 회사는 업무위탁계약서 등을 통하여 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리금지에 관한 사항, 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항, 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁 제한에 관한 사항, 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항, 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항, 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항, 처리종료 후의 개인정보 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수 하도록 관리하고 있습니다.

2. 회사는 보다 나은 서비스 제공, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다

수탁사	위탁목적	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	명의로용 예방, 명의로용 방지 SMS안내 및 명의로용 분쟁 조정, 불량회원의 부정이용 방지, 체납관리, 외국인 실명인증, 사망자정보확인, 방송통신 신용정보공동관리(식별,연체,복지,이용정지 등), 국제전화사기 공동대응, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출 방지,복지요금 감면(자격확인·변동정보확인·공동관리 등)	위탁계약 종료 시 까지
한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동 가입/해지, 해지정산 잔여금 조회/환불 등	위탁계약 종료 시 까지
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부,(주)케이티	미환급금 환급 및 안내	위탁계약 종료 시 까지
(주)케이티	명의 도용 방지, 불량회원의 부정이용 방지, 유/무선 통신사 공동 체납관리	위탁계약 종료 시 까지
(주)매트로엠,(주)WMC,(주)케이디넷,(주)엑셀넷,(주)케이엠텍,(주)엠티티 터치텔,굿테크	통화품질 유지관리,통화품질 관련 VOC처리	위탁계약 종료 시 까지
KTH	통화연결음, 올레혜택존/아이디스크 운영 및 고객관리, olleh tv 지역광고 영업, 운영	위탁계약 종료 시 까지

	및 고객관리,이러닝관련 콜센터 운영, 상품배송관리, VOD판권관리, 스마트 push 플랫폼 구축 및 운용	
KTN	통화연결음 서비스 운영 및 고객관리	위탁계약 종료 시 까지
(주)케이티뮤직	음악서비스의 라이선스(권리 사용료)정산	위탁계약 종료 시 까지
(주)케이티네트웍스	In-Building 서비스 운용 및 유지보수	위탁계약 종료 시 까지
(주)컨피테크	olleh WiFi 스마트존 운영, 유지보수 및 고객상담	위탁계약 종료 시 까지
KTDS, 뉴아이텍, 한국이디에스, 에이치아이씨네트웍스	RCS서비스 시스템 운영, 서비스 관리, 네트워크 운용 등 IT 시스템 종합관리	위탁계약 종료 시 까지
(주)크레디프	휴대폰결제 및 본인인증 서비스 웹페이지, 시스템 개발 운영, 유지관리, 고객불만처리	위탁계약 종료 시 까지
서울신용평가(주)	아이핀(I-PIN)중복가입확인정보, 연계정보 확인	위탁계약 종료 시 까지
케이티미디어허브(주)	- 만화, 전자책, 게임, 앱을 비롯한 각종 미디어/컨텐츠의 공급·요금 수납·CP정산 및 고객 관리 등 운영 - olleh tv 운영 (미디어/컨텐츠 사업 컨설팅, 컨텐츠 공급, VOD 서비스 운영 및 관리, TV광고 사업 운영), 고객 민원(VOD 결제 여부 등) 대응, 홈쇼핑 판매 및 TV 포인트 매출 정산 및 청구, VOD 매출에 따른 CP 정산 업무 수행, 고객 시청이력 분석 업무 수행, 관련 다양한 부가서비스 제공 - olleh tv now 서비스운영, 고객 민원(유심, 복수회선가입자, 법인/개인사업자 인증 등) 해결, VOD 매출 산정 및 CP 정산 업무 수행, 일별가입자, 일별다운로드	위탁계약 종료 시 까지

	<p>현황 분석, 가입자 현황 분석 (PreLoad 단말 및 결합별 가입자 별 분석) - 올레e북 오픈마켓 및 CP 정산, 고객민원 (결제, 계정 오류 등 VOC) 해결 - 만화 서비스 이용 관련 고객 불만 (이용안내, 결제 오류, 기타 기능상 오류 등) 해결, 매출 정산 및 청구, 이용 고객 분석 - 기타 부가서비스 제공 및 고객 관리 - 게임 런처 서비스 제공, 고객불만(작동 오류, 과금오류, 환불 등)처리, 판매 매출 정산 및 청구, 사용자/이용이력 분석 - 디지털 사이니지 서비스 운영, 사용자 분석 및 이력분석, 광고매출 정산 및 청구</p>	
코리아크레딧뷰로(주)	<p>주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호)의 처리 본인 확인정보의 처리</p>	위탁계약 종료 시 까지
한국모바일인증(주)	<p>휴대폰 본인인증 업무 대행 본인확인정보, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI) 전달 등</p>	위탁계약 종료 시 까지
(주)케이티데이터시스템	<p>영업전산시스템/고객DB운영 및 유지 보수,상품안내용 문자 발송</p>	위탁계약 종료 시 까지
(주)인터랙티브티	<p>올레마켓 서비스운영 및 유지 보수, 고객불만처리, 올레톡 운영 및 개발/개선을 위한 전산 처리</p>	위탁계약 종료 시 까지
(주)플랜티넷	<p>타임코디 서비스 운영, olleh 자녀폰 안심 서비스 운영, 고객상담</p>	위탁계약 종료 시 까지
휴빌론	<p>아이서치/케어천사 서비스 운영(고객상담 및 불만처리, 이벤트 안내 등의 마케팅활동)</p>	위탁계약 종료 시 까지
태동아이티씨	<p>아이서치 서비스 안내 및 마케팅 활동</p>	위탁계약 종료 시 까지

(주)유포스트뱅크, ktDs	청구대행 업무 운영(이메일 청구서 발송업무 대행)	위탁계약 종료 시 까지
ktDs,포스토피아	청구대행 업무(우편, 이메일)	위탁계약 종료 시 까지
KTDS,케이티하이텔(주),(주)케이티 엠하우스,아이크로스소프트,(주) 케이티뮤직,(주)다이렉트미디어, (주)지오텔,크레디프,키투넷,포인 트아이,이너큐브,(주)비트윈소프 트,한국후지쯔,한국EDS,인프라 벨리,(주)애드빌소프트,(주)알앤비 소프트웨어,엔서티,삼성SDS, IBM,비주얼인포시스,한국HP,(주) 오픈베이스,(주)이데아인터렉티 브,인터메이저,(주)지어소프트,에 이앤티솔루션,(주)와이즈와이어 즈,(주)지앤넷,(주)에스피치,그라비 티인터렉티브,(주)인텔리와이어 리스,뉴아이텍(주),(주)리그시스템, (주)비씨엘소프트,(주)컨비주얼코 리아,(주)알앤비소프트웨어,(주)디 지털오션,케이티텔레캅(주),(주)엔 이에스	영업전산 시스템, 웹페이지 등 시스템 운영 및 유지관리, 고 객불만처리	위탁계약 종료 시 까지
금융결제원,KS-NET,이니시스 (주)	은행자동이체,신용카드결제,계 좌 및 신용카드인증,온라인 결 제대행	위탁계약 종료 시 까지
(주)케이티	IT시스템 운영, 고객/과금/청 구/수미납관리/통신과금서비스 관련 업무, 서비스 품질 개 선, 본인확인(본인인증)서비스 업무 대행, 긴급구조를 위한 목적으로 고객명, 위치정보, 전 화번호, 주소를 확인하여 이를 소방청, 경찰청 등에 제공하는 업무	위탁계약 종료 시 까지
갤럭시아커뮤니케이션즈	선불충전 서비스 운영	위탁계약 종료 시 까지
(주)드림시큐리티, (주)케이티	스마트공인인증 서비 스 MVNO 개인정보 제3자 동 의 획득 업무, 휴대폰 본인인	위탁계약 종료 시 까지

	증 업무 대행, 본인확인정보,연계정보(CI),중복가입확인정보(DI) 전달	
우체국	단말기, 유심 등 배송	위탁계약 종료 시 까지
KCB(코리아크레딧뷰로)	신용정보 조회	위탁계약 종료 시 까지
YBMNET	상품 배송	위탁계약 종료 시 까지
한국정보통신진흥협회(KAIT)	개인신용정보 전송요구에 따른 (거점)중계기관 이용	위탁계약 종료 시 까지
한국정보통신진흥협회(KAIT), 타 통신사	방송통신신용정보공동관리(개통정보), 단기간 다회선 가입정보	위탁계약 종료 시 까지
주)헥토파이낸셜, 주식회사 카카오페이, 주식회사 엑심베이, Paypal Pte, Ltd.	선불 요금충전 대행	위탁계약 종료 시 까지

※ 위탁업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경 될 수 있습니다.

제 6장 개인정보의 제3자 제공

1. 회사는 고객의 개인정보를 가입신청서, 서비스이용약관 및 개인정보 처리방침의 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 당초 수집 목적과 관련성이 있는지, 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 예측 가능성이 있는지 여부, 고객의 이익을 부당하게 침해하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부를 고려하여 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서는 고객의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.

가. 제휴관계

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

나. 매각·인수합병 등

영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병·상속 등으로 서비스제공자의 권리·의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

다. 법령에 의해 허용되는경우

① 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 국세기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자기본법, 한국은행법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.

2. 회사는 고객에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	성명,고유식별정보(주민등록번호,외국인등록번호,여권번호),생년월일,국적,이동전화번호,신분증 기재사항,당사 가입자여부,이용내역,연체금액	방송통신신용정보공동관리(식별,체납,복지,외국인정보인증), 국제전화사기공동대응,명의도용 예방, 명의도용 방지 SMS안내 및 명의도용 분쟁조정분실 단말기공동관리, 스팸 신고 및 차단 등, 알뜰통신 허브 웹사이트를 통한 가입신청 대행업무	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	IMEI, 개통일자, 지원금 수혜여부	-요금할인(지원금) 대상단말기 확인	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	성명, 가입전화번호, 연락처, 주소(신분	-신용정보집중기관요금연체 정보 등록	서비스 제공 기간

	증주소 포함), 연체금액, 연체등록 예정일	및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 연체사실 통지	
케이티텔레캡(주)	대표보호자(이름,이동전화번호,주소),보호대상자(이름,이동전화번호,위치정보,성별,신장,몸무게,생년월일,사진,특이사항)	-출동서비스 요청시 보호대상자의 대표보호자 여부 인증 -olleh 스마트 지킴이 부가서비스 가입자인 보호대상자를 찾기 위한 긴급출동 서비스 제공	서비스 제공 기간
(주)티아이스퀘어	단말기 현재 상태,위치정보	-olleh 스마트 지킴이 부가서비스 이용자 VOC 처리	서비스 제공 기간
(주)케이티캐피탈	가입전화번호,고객명(법인명),고객주소,사용요금제, 주민(법인)번호 ,채무자 신용정보 조회 관련 동의여부	-이동통신요금 지급 보증상품 가입. 채권추심 및 구상권 행사	서비스 제공 기간
대신증권(주)	가입/해지일자,계약번호,고객상태(가입, 정지, 해지),납부금액,대신증권 CMA계좌번호,모바일고객여부,성명,이동전화번호,제휴서비스 가입여부,포인트 제공일자,포인트 현황(누적사용)	-제휴서비스 제공(혜택), 서비스에 대한 양사 정산	서비스 제공 기간
한국인터넷진흥원(KISA)	이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 수신시간	스팸신고 및 차단, 스팸등록 이용제한	업무 수행 기간
(주)케이티	가입전화번호,법인(사업자)등록번호,성명,이용정지/해지 사유, 주민번호	-불법 스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인	업무 수행 기간
(주)드림시큐리티	계약번호,고객구분,고객상태(가입, 정지, 해지), 단말모델,미성년자여부,서비스 가입 여	스마트공인인증 서비스 제공(가입/해지 포함), 월정액 정산, 고객문의처리	서비스 제공 기간

	부, 선불여부, 이동전화 번호,ICCID,ID,IMEI,OS 구분,USIM모델명		
(주)인포허브, (주) 다날, (주)케이지모빌리언스, (주)한국사이버결제, 효성에프엠에스(주), SK플레닛	개통일,결제정보,관련 부가서비스 가입여부, 단말모델명,미납여부, 전화번호와 명의자 일치여부,휴대폰결제 고객등급점수,휴대폰결제 이용한도	-휴대폰결제 업무 제휴	서비스 제공 기간
인포바인	고객상태(가입, 정지, 해지),단말기모델명,서비스 가입 여부, 서비스 가입 일자,이동전화번호	휴대폰공인인증서 서비스 제공	업무 수행 기간
NICE신용평가정보(주)	성명, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 본인 확인 식별번호(주민등록번호,외국인등록번호),중복가입확인정보(DI)	신용정보 조회, 실명인증	서비스 제공 기간
(주)스마트파이브	영화예매정보(임시예매번호,극장코드,극장명,상영관코드,상영회차,영화코드,영화명,상영시간,상영일자,상영구분,예매수량,결제총금액), CJ영화관람권정보 (CJ영화관람권총금액,CJ영화관람권총쿠폰수,CJ영화관람권쿠폰, CJ영화관람권쿠폰타입), 대금결제정보 (결제승인번호,결제주문번호), 생년월일, 성명, 아이디, 휴대폰번호, 집(인터넷)전화, 이메일, 회원아이디	영화예매 서비스 제공 및 일반할인용 예매권 판매	업무 수행 기간
Google Inc	성명,전화번호,주소	구글Play 휴대폰 결제	업무 수행 기간

		업무 제휴양식의맨아래	
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈부	성명, 국가유공자 증명/복지할인 등 제증명 정보	복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 회선번호	외국인 출국 사실 정보 확인	체류기간 까지
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부,	성명, 주민등록번호	주민등록전산정보 확인	서비스 해지시까지
(주)드림시큐리티, (주)케이티	계약번호,고객구분,고객상태(가입, 정지, 해지),단말모델,미성년자여부,서비스 가입 여부,선불여부,이동전화번호,ICCID,ID,IMEI,OS구분,USIM모델명	스마트공인인증 서비스 제공(가입/해지 포함), 월정액 정산, 고객문의처리	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 타 통신사	단말기정보(IMEI, 모델명, 일련번호), 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호) , 고객명(법인명), 개통일자, 생년월일, 국적(단기체류 외국인), 회선번호, 사업자 등록번호	방송통신 신용정보 공동관리(개통정보), 단기간 다회선 가입정보	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	고유식별번호, 이름, 이용정지 사유	전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸발송, 보이스피싱	서비스 제공 기간
브이피(주)	이동전화 서비스 가입/변경/해지/개통 정보, 휴대폰번호	후후 보이스피싱 차단 요금제/부가서비스 제공	서비스 제공 기간
메리츠화재	이동전화 서비스 가입/변경/해지/개통 정보, 휴대폰번호	후후 보이스피싱 차단 요금제/부가서비스에 포함된 보험 대상자 판단 여부	서비스 해지시까지
(주)이데아인터랙티브	이름, 전화번호	가입자 확보를 위한 홍보/이벤트 진행 및	업무 수행 기간

		당첨안내, 경품발송 등 에만 사용됨	
금융결제원	이동전화번호, 카드번호, 카드유효기간, 카드소유자 고유식별번호, 계좌번호, 금액	카드 및 계좌이체 납부 서비스	업무 수행 기간
금융결제원, 효성에프엠에스(주)	(카드명의자)생년월일, 카드번호, 유효기간	카드 자동이체 신청 및 요청	업무 수행 기간
전 카드사	카드명의자 생년월일, 카드번호, 유효기간	카드 자동결제 처리	업무 수행 기간
금융결제원, 효성에프엠에스(주)	예금주 생년월일, 성명, 계좌번호, 휴대폰번호	은행계좌 자동이체 신청 및 인출 요청	업무 수행 기간
전 은행사, 전 증권사	예금주 생년월일, 성명, 계좌번호, 휴대폰번호	계좌 자동이체 인출 처리	업무 수행 기간
(주)헥토파이낸셜, NHN KCP, 엔에이치엔페이코(주), (주)케이알파트너스, 피버트주식회사, 주식회사 카카오페이, 한국정보통신(주)	카드명의자 생년월일, 카드번호, 유효기간, 예금주 생년월일, 은행명, 계좌번호	신용카드 결제, 은행 실시간 이체(단말, 유심 등 구매)	업무 수행 기간
쿠팡	은행명, 증권사명, 계좌번호, 생년월일	자동이체 출금동의 신청, 1원 인증	업무 수행 기간
(주)헥토피노베이션, (주)아톤, (주)데이터유니버스 인포바인, 한국모바일인증(주), 브이피(주), (주)드림시큐리티, 에이티에널리틱스, (주)나이스평가정보, 핀브릿지(주), 와이즈솔루션(주), 더치트(주), 라운시큐어	서비스 가입여부(가입/정지/해지), 고객상태(가입/정지 해지), 고객구분(개인/법인/개인사업자), 단말 모델명, 전화번호, 미성년자 여부, 선불폰 여부, 고객정보(성별/나이/지역), 분실신고 여부, 부가서비스 가입상태	KT 제휴부가서비스 가입/해지/월정액 정산/고객VOC처리	서비스 제공 기간
(주)케이티	연계정보(CI)	부정개통 방지를 위한 2중 안전체계 업무	6개월 까지
(주)카카오페이	주민등록번호, 운전면허번호, 성명, 결제 계좌번호/카드번호(유효기간),	카카오페이 상품 및 서비스 업무, 혜택 및 경품 제공	서비스 제공 기간

	휴대전화번호,이메일주소,자택주소,청구/납부 정보, 신청/개통 정보 (신청/개통 일자,가입 요금제,유심 배송정보, 개통내역 등), 요금제 사용량(음성,문자,데이터),적립정보,고객식별 아이디,추천인코드,법정대리인정보(이름,CI(연계정보),주민등록번호,운전면허번호, 휴대폰번호,신분증기재 정보(발급일자),가족관계증명서,주민등록등본)		
(주)헥토이노베이션,(주)아톤, (주)데이터유니버스 인포바인, 한국모바일인증(주),브이피(주), (주)드림시큐리티, 에이티애널리틱스, (주)나이스평가정보, 핀브릿지(주), 와이즈솔루션(주), 더치트(주), 라온시큐어	서비스 가입여부(가입/정지/해지), 고객상태 (가입/정지 해지), 고객구분(개인/법인/개인사업자), 단말 모델명, 전화번호, 미성년자 여부, 선불폰 여부, 고객 정보(성별/나이/지역), 분실신고 여부, 부가서비스 가입상태	KT 제휴부가서비스 가입/해지/월정액 정산/고객VOC처리	서비스 제공 기간
(주)케이티	연계정보(CI)	부정개통 방지를 위한 2중 안전체계 업무	6개월 까지
(주)케이티	전화번호,상품정보	CU 제휴 혜택 제공	서비스 제공 기간
(주)전북은행	이름,핸드폰번호,자동이체 계좌정보,요금제 대상정보	프로모션 캐시백 지급	서비스 제공 기간
(주)한국경제신문, (주)케이티커머스(기프티쇼/네이버페이), (주)지니뮤직(지니뮤직), (주)스토리위즈(블라이스 스토리), 주식회사 위대한 상상(요기요), (주)브	성명, 이동전화번호, 요금제 정보, 부가상품 정보	※ 해당 혜택 대상자에 한함 MVNO 제휴 요금제 혜택 제공	해당 요금제 가입 기간 동안

<p>이피(후후), (주)왓차(왓차), (주)메가박스중앙(메가박스), (주)밀리의서재(밀리의 서재), 콘텐츠웨이브주식회사(Wavve), (주)비지에프리테일(CU), (주)카카오페이, 농협은행주식회사, (주)전북은행, (주)파드마, (주)알지오엑셀, SK텔링크(주)</p>			
<p>삼성웰스토리(주), SK엠앤서비스 주식회사, 텔코인(주), SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)LG유플러스</p>	<p>성명, 본인확인식별에 필요한 정보, 생년월일, 내/외국인여부, 성별, 휴대폰번호, 청구지 정보, 이메일, 전화번호, 계좌(카드)정보, 대리인 정보(성별, 신청인과의 관계 등), 서비스이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집되는 정보(휴대폰번호, 개통일자, 단말정보, USIM정보 등), 선택정보(부가서비스 이용과 관련된 정보 등)</p>	<p>※ 선택 동의한 대상자에 한함 1. 통신 서비스와 회사가 제공하는 다른 상품 및 서비스간 개인정보의 결합 분석과 이를 통한 개인맞춤 연계 서비스 제공 2. 회사의 상품 서비스에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과 안내, 할인제도와 소개 가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅 신규 서비스 개발, 서비스 개선 고객 세분화, 선호도 라이프스타일 사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 상기 목적을 위한 개인정보 분석</p>	<p>서비스 이용기간 동안</p>

제7장 고객(이용자 및 법정대리인)의 권리,의무 및 행사방법

1. 고객의 권리

가. 고객은 언제든지 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 현황, 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 한 현황에 대한 열람을 요구할 수 있고, 오류가 있는 경우에는 그 정정·삭제를 요구할 수 있으며, 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의한 내용을 언제든지

지 철회할 수 있습니다.

나. 회사는 고객이 개인정보에 대한 열람·증명 또는 정정·삭제를 요구하는 경우에는 고객의 요구에 성실하게 대응하고, 해당 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정·삭제를 할 필요가 있다고 인정되는 경우에는 지체 없이 정정·삭제를 합니다. 다만, 법령의 규정 등 이를 거부할 수 있는 정당한 사유가 있는 경우에는 그 사유를 통지하고 설명합니다.

2. 고객의 권리행사방법

고객은 다음과 같은 방법으로 개인정보 등에 대한 열람 및 정정과 삭제 요구를 할 수 있습니다. 대상 서비스 또는 개인정보의 성격에 따라, 또는 고객정보보호의 필요성에 따라 일부 방법은 제한될 수 있으며, 권리를 행사하는 자가 고객 본인 또는 고객의 적법한 대리인인지 여부를 신분증명 문서(주민등록증, 외국인등록증, 운전면허증 등) 및 권리증명문서(위임장, 본인 및 대리인의 인감증명서 등)를 통해 확인할 수 있습니다.

가. 개인정보의 열람요구 - 본사를 방문 하여 본인 확인 후 열람 요구

나. 개인정보의 정정·삭제 요구 - 본사를 방문 하여 본인 확인 후 정정·삭제

다. 개인정보의 처리정지 요구 - 본사를 방문 하여 본인 확인 후 처리정지 요구

회사는 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람 및 증명 또는 정정·삭제 요청을 거절할 정당한 이유가 있는 경우에는 고객에게 이를 통지하고 그 이유를 설명합니다. 고객은 회사의 열람 등의 요청 거절 시 이의제기를 할 수 있으며, 이의제기 방법은 개인정보보호 담당자 메일로 접수하시면 답변을 드리겠습니다.

3. 고객의 의무

고객은 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해주시기 바랍니다. 입력된 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위 정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다. 고객은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 고객의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 시에는 관련 법령에 의해 처벌을 받을 수 있습니다

제8장 개인정보의 보관기간 및 이용기간

1. 고객의 개인정보는 회사가 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 보유 및 이용되며, 요금관련 분쟁 해결을 위해 서비스 해지 후 6개월까지 보관됩니다.(단, 서비스계약이 해지된 고객이 요금정

산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금관련 분쟁이 계속되는 경우는 해결시 까지 보관)

2. 또한 상법, 국세기본법, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한

법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 기간동안 회원정보를 보관합니다.

이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보관근거, 보관하는 항목, 보관기간은 다음과 같습니다.

보관정보	보유기간	근거법령
성명, 주민등록번호, 서비스번호	12개월	통신비밀보호법
가입자의 전기통신일시, 전기통신 개시·종료시간, 발·착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수	12개월	통신비밀보호법 및 동법 시행령
성명, 주민등록번호, (해지)이동전화번호, 청구서 배달 주소, 요금 등 거래내역 관련 정보	5년	국세기본법, 법인세법, 부가가치세법
상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표	전표 또는 유사한 서류 : 5년	상법
웹사이트 방문기록(로그기록, IP주소 등)	3개월	통신비밀보호법
표시·광고에 관한 기록	6개월	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
신용정보의 수집·처리·이용 등에 관한 기록	3년	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률

제9장 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

가. 고객님이 서비스가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

나. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우와 재가입시 가입비 면제 대상여부를 확인하는 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

가. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

나. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기합니다.

제10장 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객님의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되며 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객님의께서는 웹브라우저의 보안정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부를 결정하실 수 있습니다.

제11장 개인정보의 기술적, 관리적 보호대책

1. 기술적 대책

회사는 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 기술적, 관리적 대책을 적용하고 있습니다.

가. 고객의 개인정보는 외부망에서 접근 및 침입이 불가능한 내부망을 활용하여 관리되고 있으며, 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능 (Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의

보안기능을 통해 철저히 보호되고 있습니다.

나. 회사는 개인정보처리 시스템 및 개인정보처리자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기에 컴퓨터바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램의 침투 여부를 항상 점검·처리할 수 있도록 백신프로그램을 설치하여 개인정보 침해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 또한, 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

다. 회사는 암호알고리즘 등의 이용을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.

라. 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 운영하여 사내 네트워크를 보호하고, 주요 운영시스템 접근차단시스템을 설치하여 보안을 강화하고 있습니다.

2. 관리적 대책

가. 회사는 고객의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 임직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며, 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.

나. 회사는 고객의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근권한을 관리하며, 교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록

합니다. 고객의 개인정보를 처리할 수 있는 자는 아래와 같습니다.

- 고객을 직·간접적으로 상대 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호담당자 등 개인정보관리·보호업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

다. 회사는 컴퓨터를 이용하여 고객의 개인정보를 처리하는 경우 개인정보에 대한 접근권한을 가진 담당자를 지정하여 식별부호(ID) 및 비밀번호를 부여하고, 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하고 있습니다.

라. 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

마. 신규직원 채용 시 정보보호서약서 또는 개인정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보 처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.

바. 직원 퇴직 시 비밀유지서약서에 서명함으로써 고객의 개인정보를 처리하였던 자가 직무상 알

게 된 개인정보를 훼손·침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.

사. 개인정보 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.

아. 전산실 및 자료보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입 통제 등 출입관리절차를 시행하고 있습니다.

자. 서비스이용계약체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 신용카드번호, 은행결제계좌 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

차. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 고객께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제12장 아동의 개인정보보호

1. 회사는 만 14세 미만 아동(이하 “아동”)이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호 조치를 취하고 있습니다.

2. 회사는 아동의 개인정보에 대하여 아래의 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.

가. 아동의 서비스가입을 위한 개인정보 수집하거나 서비스 가입 시 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우

나. 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우

3. 회사는 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지 합니다.

4. 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제3 자에게 제공하지 않습니다.

제13장 광고성 정보 전송

1. 회사는 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

2. 회사는 신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

3. 전자우편의 제목란 : (광고) 또는 (성인광고) 라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다. 광고수신에 동의한 고객에게 팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

4. 회사는 고객이 광고성 정보 수신동의, 수신거부 또는 수신동의 철회 의사를 표시한 날부터 14일 이내에 다음 각 호의 사항을 고객에게 고지합니다.

가. 전송자의 명칭

나. 수신자의 수신동의, 수신거부 또는 수신동의 철회 사실과 해당 의사를 표시한 날짜

다. 처리 결과

5. 회사는 고객이 광고성 정보 수신동의를 한 날로부터 매 2년 마다 고객의 광고성 정보 수신동의 여부를 고객에게 확인합니다.

제14장 개인정보 관리책임 부서 및 연락처

회사는 개인정보책임자를 지정하고 있으며, 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다.

- 개인정보보호 업무 처리 부서: 더원플랫폼 정보보호팀

- 전화번호: 1522-0596 (FAX:) 1599-0598

1. 고객님의께서는 (주)더원플랫폼의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 불만을 고객센터로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

2. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (URL: [www,kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr) 전화: 1833-6972)
- 개인정보침해신고센터 (URL: www.privacy.kisa.or.kr 전화: 118)
- 대검찰청 (URL: www.spo.go.kr 전화:1301)
- 경찰청 (URL: www.ecrm.cyber.go.kr 전화: 182)

3. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처

- 개인정보 보호책임자 : 김종호
- 개인정보 보호담당자 : 홍혜진
- 소속부서 : 더원플랫폼 정보보호팀
- 전화번호 : 1522-0596
- 이메일 : privacy@topf.co.kr

제15장 개인정보처리방침 고지 또는 통지방법

회사가 개인정보 수집시 고지한 범위 또는 서비스이용약관, 본 개인정보 처리방침에 명시한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하기 위해 고객의 동의를 얻고자 하는 때에는 미리 고객에게 개별적으로 서면, 전자우편, 전화 등으로 해당사항을 고지합니다. 타인에게 고객의 개인정보의 수집·처리·관리 등을 위탁하는 경우에는 가입신청서, 서비스이용약관, 웹사이트의 개인정보 처리방침 등을 통하여 그 사실을 고객에게 고지합니다.

회사가 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병·상속 등으로 그 권리·의무를 이전하는 경우 서면·전자우편 등을 통하여 고객에게 개별적으로 통지함과 동시에 홈페이지(www.topf.co.kr) 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 다만, 서면·전자우편 기타의 방법에 의한 통지는 과실 없이 고객의 연락처를 알지 못하거나 천재·지변 기타 통지할 수 없는 정당한 이유가 있는 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(고객의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

만 14세 미만 아동의 개인정보 수집·이용 또는 제3자에게 제공하기 위하여 법정대리인의 동의를 받고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 우편, 아동으로 하여금 통지내용을 법정대리인에게 제출하게

하는 방법, 법정대리인에게 전자우편을 보내면서 홈페이지(www.topf.co.kr) 등 의 개인정보 처리방침을 볼 수 있도록 연결(하이퍼링크)시키는 방법 또는 기타 법정대리인에게 고지내용이 도달할 수 있는 합리적인 방법을 통하여 법정대리인에게 고지합니다.

- 개인정보처리방침 시행일자 : 2024년 10월 10일